

ALGEMENE VOORWAARDEN HAROTEX RAAMDECORATIES B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Harotex: Harotex Raamdecoraties B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Vlamovenweg 8, 5708JV te Helmond, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78638763.
- Koper: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Harotex een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Harotex en de Koper gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Harotex zich jegens de Koper heeft verbonden tot de levering van Producten.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Harotex aan de Koper te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, raamdecoratie en binnenzonwering begrepen kunnen zijn.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Koper gericht aanbod van Harotex en iedere Overeenkomst.
- De eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Koper, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aan de Koper gericht aanbod van Harotex is vrijblijvend. Harotex is nimmer verplicht een Overeenkomst met de Koper aan te gaan.
- De Koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Harotex dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De Koper kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Harotex dat gebaseerd is op door de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat Harotex de order van de Koper per e-mail of anderszins Schriftelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. | LEVERING

- Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Producten door of namens de Koper worden afgehaald op locatie van Harotex, geschiedt levering van de Producten door bezorging daarvan op het door de Koper opgegeven afleveradres. Indien de Koper geen afleveradres heeft vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Koper op het moment dat de Producten door of namens de Koper in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Koper, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim in artikel 5.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Harotex verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Koper is toe te rekenen, is Harotex gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Koper op te slaan, onverminderd de verplichting van de Koper tot voltoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Harotex verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Koper zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de Koper.

ARTIKEL 5. | LEVERINGSTERMIJNEN

- De eventuele leveringstermijnen waartoe Harotex zich jegens de Koper heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Harotex mogelijk mede afhankelijk van de Koper en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Harotex toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 7, worden de verplichtingen van Harotex opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 7 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Harotex toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Harotex niet eerder in dan nadat de Koper Harotex Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Harotex na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Bij de vaststelling van de bedoelde redelijke termijn, wordt rekening gehouden met alle omstandigheden van het geval die volgens Harotex nodig zijn om alsnog te kunnen leveren.
- Indien Harotex voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Koper te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Harotex gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Harotex als gevolg van een aan Harotex toerekenbare omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Koper recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | ONDERZOEK, KLACHTEN & GARANTIE

- De Koper dient op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Koper niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Harotex.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering van de Producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Koper van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Harotex te zijn ingediend.
- Indien de Koper niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Harotex uit een dergelijke klacht van de Koper geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Koper tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Harotex bestaan.
- Harotex levert de Producten uitsluitend met garantie indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- Eventuele garantie geldt slechts bij blootstelling van het geleverde aan normale omstandigheden, met inachtneming van de eventueel door Harotex vermelde (onderhouds)voorschriften en overige aanwijzingen van Harotex.
- Gebruikssporen en verkleuringen ten gevolge van inwerking van licht valt nimmer onder garantie.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventuele garantie in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Harotex kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Harotex zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

- Harotex is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, fouten of tekortkomingen van toeleveranciers van Harotex, transportmoeilijkheden, epidemieën, ziekte, brand, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Harotex of derden.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- Indien Harotex bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog te leveren gedeelte van de Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Harotex is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Harotex ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Koper ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Koper Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Koper zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Koper zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Harotex gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Koper reeds genoegzame zekerheid voor het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Harotex verschuldigde bedrag heeft gesteld.
- De Koper is verplicht de schade die Harotex ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Harotex de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Harotex nog op de Koper heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRUZEN EN BETALINGEN

- Alle door Harotex vermelde en door de Koper aan hem verschuldigde bedragen, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
- Betalingen dienen te worden voldaan middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Harotex is gerechtigd de aan de Koper toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Koper intreedt, is de Koper, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Koper aan Harotex verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Koper.
- In geval de Koper vaker dan eenmaal een betaling niet tijdig heeft verricht, is Harotex gerechtigd voortaan volledige vooruitbetaling van de Koper te vorderen.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Harotex draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Koper verstrekte gegevens, zoals ten aanzien van het afleveradres of de door de Koper opgegeven specificaties met betrekking tot de maatvoering van de Producten. Voorts draagt de Koper de schade veroorzaakt door een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Koper die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Harotex kan worden toegerekend.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Harotex en onverminderd het bepaalde in artikel 6, draagt Harotex na de levering geen aansprakelijkheid voor gebreken van de Producten. Bij de aankoop van Producten, ontvangt de Koper uitgebreide informatie en instructie. Harotex kan daarom in het bijzonder niet aansprakelijk gesteld worden voor thermische breuken in glas. Bij HR+ glas is de temperatuur tussen het glas en de raamdecoratie soms te hoog. Hierdoor kunnen thermische breuken in het glas ontstaan. Gebruik van verduisterende en/of slecht ventilerende stoffen wordt afgeraden indien er geen ruimte van ten minste 10 centimeter aan de bovenzijde van het Product aanwezig is. Raadpleeg omtrent de plaatsing van een raambekledingsproduct dan ook de voorschriften.
- Harotex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5 van dit artikel, kan uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking komen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Harotex aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Harotex toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Harotex ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Harotex te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Koper dient Harotex hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Harotex ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Harotex is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Harotex betrekking heeft.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Harotex, één jaar.
- De Koper vrijwaart Harotex van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Harotex toerekenbaar is. Indien Harotex uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Harotex zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Harotex, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Harotex en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.
- De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Harotex.

ARTIKEL 11. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle geleverde Producten blijven eigendom van Harotex totdat de Koper al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
- Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Koper verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Harotex te bewaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Harotex rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Harotex hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Koper aan Harotex verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- De Koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Harotex of door Harotex aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Koper dient Harotex op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Koper daarmee in verzuim is en zonder dat Harotex de Koper daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Harotex staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Koper.
- Als de Koper, nadat de Producten door Harotex aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Koper zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Harotex wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.